



Ces CGV régissent les conditions d'accès aux Espaces Forme et Détente d'Aquensis pour les titulaires de cartes d'abonnement (Pass Liberté Forme et Pass Détente - Maxi Pass - Pass Cure et Pass Rési'Therm). Après avoir visité les installations d'Aquensis et avoir pris connaissance des prestations proposées, l'Abonné(e) déclare souscrire un contrat d'abonnement.

L'abonné a pris parfaite connaissance des affichages tarifaires à l'intérieur d'Aquensis comprenant une information claire et précise sur les formules, les tarifs et les conditions générales de ventes, applicables à l'Abonné. Les prix affichés sont indiqués TTC.

Le fait de souscrire un abonnement implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de ventes dont l'Abonné(e) reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la signature de son contrat d'abonnement. Etant donné que l'inscription se fait au sein de l'établissement, l'abonné ne pourra pas se rétracter. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses CGV sous réserve d'en avoir informé préalablement le consommateur.

Après avoir pris connaissance des prestations proposées et des horaires d'ouverture des Espaces Forme et Détente, l'abonné souscrit un **abonnement strictement nominatif et incessible**.

## 1- Modalités de règlement

### Mensualisation — droit de refus et incidents

- Le paiement de l'abonnement s'effectue au comptant ou, lorsque proposé, par mensualisation (prélèvement SEPA avec mandat valable + frais de prélèvement de 12€).
- Si le titulaire du RIB fourni n'est pas l'abonné : Aquensis exige une autorisation manuscrite de prélèvement rédigée et signée par le titulaire du RIB, ainsi qu'une copie de sa pièce d'identité.
- Aquensis se réserve le droit de refuser la mensualisation (ou d'y mettre fin et d'exiger un paiement comptant) pour tout Abonné ayant déjà eu un ou plusieurs prélèvements impayés ou un incident de paiement.
- En cas de rejet de prélèvement, l'accès peut être suspendu jusqu'à régularisation. Les frais bancaires éventuellement facturés par l'établissement de l'Abonné restent à sa charge.

### Bons cadeaux / Avoirs — non-imputation

Aucun bon cadeau, chèque cadeau ni avoir (y compris émis par Aquensis) ne peut être déduit du prix d'un abonnement, quelle qu'en soit la formule ou la durée, sauf stipulation écrite contraire d'Aquensis.

## 2- Conditions d'accès et fermeture

**La carte d'abonné est dédiée à un usage exclusivement personnel et ne peut en aucun cas bénéficier à un tiers.** L'abonné(e), muni de **sa carte en cours de validité**, est autorisé(e) à accéder aux installations **uniquement après avoir badgé** (ascenseur du hall pour la Forme et tourniquet du vestiaire pour la Détente), et durant les horaires d'ouverture.

Les éventuelles modifications d'horaires d'ouverture seront portées à la connaissance des abonné(e)s par voie d'affichage (ex : horaires d'été, fermeture annuelle, jours fériés, cas de force majeure...).

**La fermeture annuelle, d'une durée approximative de 4 semaines en fonction de l'importance des travaux de maintenance à réaliser, entraîne un report de la même durée de l'abonnement uniquement**

**pour les abonnements au mois. Les tarifs des abonnements annuels tiennent compte de la fermeture annuelle.**

Nous nous réservons la possibilité d'annuler un cours en cas d'effectif insuffisant (moins de 3 pers.) ou d'affluence exceptionnelle dans les bassins (cours aquatiques).

La perte de la carte d'abonné entraîne une participation de 15€ à régler le jour de l'émission de la nouvelle carte.

Les Aqua-Pass offerts dans le Pass Liberté Forme et les accès forme offerts dans le Pass Détente doivent être impérativement consommés pendant la durée de validité de l'abonnement à raison d'un accès par mois (ou 2 maximum par mois dans le cas où l'abonné invite une tierce personne le même jour que lui.) Ces accès offerts ne pourront faire l'objet d'aucun report.

Toute utilisation frauduleuse de la carte par le porteur ou tout tiers agissant pour son compte entraînera de plein droit la résiliation de l'abonnement aux torts de l'adhérent conformément à l'article 14 des CGV.

Les services et prestations ayant été acquis en violation des présentes conditions générales d'utilisation ou par une utilisation abusive ou frauduleuse de la carte permet à l'établissement de résilier sans compensation d'aucune sorte l'adhésion et interdire l'accès à l'utilisation de ses installations, de plus d'engager des poursuites judiciaires contre les auteurs, receleurs, ou contrefacteurs.

### **3- Autorisation parentale pour mineurs :**

Les mineurs doivent se procurer l'autorisation parentale auprès de l'établissement et la faire remplir et signer auprès de ses parents **au sein d'Aquensis**.

La salle est interdite aux mineurs de moins de 15 ans. Les mineurs autorisés de 15 à 17 ans doivent être calmes et en mesure de respecter le matériel. Ils ne seront acceptés qu'après signature de l'autorisation parentale et la remise d'un certificat médical donnant accès aux installations sportives et cours dispensés au sein de l'établissement. L'établissement se réserve le droit de refuser au mineur l'accès aux équipements et activités si ces conditions ne sont pas respectées.

### **4- Conditions d'aptitude physique**

L'abonné(e) atteste que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le sport en général et plus particulièrement d'utiliser les installations, les équipements et les services d'Aquensis. L'abonné(e) remet le jour de la souscription à l'abonnement, ou s'engage à remettre dans les 15 jours qui suivent, un certificat d'aptitude ou de non contre-indication à la pratique des activités proposées par l'Espace Forme d'Aquensis, daté de moins de trois mois.

Les plans d'entraînement proposés sous entendent que l'adhérent soit en bonne condition physique. En cas de doute, seul un médecin est apte à pouvoir déclarer l'adhérent apte à la pratique sportive.

### **5- Conditions d'utilisation des installations**

L'établissement se réserve le droit d'imposer toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité de ses adhérents ainsi que les conditions d'hygiènes.

- Interdiction de fumer à l'intérieur de l'établissement
- La nourriture est interdite dans les salles d'entraînement et l'Espace Détente
- **Casiers — utilisation et libération**
  - Des casiers sont mis à disposition pendant la présence sur site et doivent être libérés à la sortie.

- Tout casier encore occupé en fin de journée peut être ouvert et vidé par le personnel pour des raisons d'hygiène et de sécurité. Les effets sont déposés au service des objets trouvés et conservés 30 jours avant élimination ou don ; les denrées périssables sont détruites.
- Il est recommandé de ne pas apporter d'objets de valeur. Aquensis ne peut être tenu responsable des pertes, détériorations ou vols.

#### **Espace forme :**

- Il est demandé à l'abonné d'essuyer et assurer la propreté individuelle des appareils après utilisations.
- Une tenue vestimentaire correcte, et un comportement décent et conforme aux bonnes mœurs sont obligatoires.
- **Le port de vêtement et de chaussures de sport propres, spécifiques et exclusif de toutes autres utilisations**
- Une serviette éponge est obligatoire sur les appareils de musculation et cardio-training et les tapis de sols.
- le matériel dont il est impératif de prendre soin, doit être nettoyé à l'aide des lingettes mises à disposition et rangé à sa place par chacun après utilisation. Pour des raisons d'hygiène et de bienséance, le port du maillot de bain et/ou d'une serviette éponge est obligatoire lors de l'utilisation des saunas.
- Présence des mineurs de moins de 15 ans interdite dans l'enceinte de l'Espace Forme pour des raisons de sécurité

#### **Maxi Pass :**

- La fourniture du linge (peignoir, sandales, drap de bain) est réservée à l'Espace Détente.
- Aucun linge n'est fourni pour l'Espace Forme et le linge fourni ne peut y être utilisé. L'Abonné apporte sa serviette et sa tenue personnelles pour l'Espace Forme.

#### **Aquagym — réservation et désinscription**

- Les cours d'aquagym se déroulent sur créneaux à capacité limitée ; la réservation est obligatoire dans la limite de 2 cours/semaine
- Désinscription : possible jusqu'à 2 heures avant l'horaire du cours (en ligne lorsqu'accessible, ou auprès de l'accueil).
- Au-delà de 2 h : la séance est due et/ou décomptée de l'abonnement/du compteur de séances. Pour les formules illimitées, la séance manquée est enregistrée en « no-show ».
- No-shows répétés : à partir de 3 no-shows sur 30 jours glissants, Aquensis peut bloquer les nouvelles réservations de créneaux pendant 7 jours.
- Retard / libération de place : Aquensis peut réattribuer la place si l'Abonné n'est pas présent 5 minutes avant le début du cours.
- Force majeure : sur justificatif, les conséquences ci-dessus ne s'appliquent pas.

#### **6- Conditions sanitaires**

Aquensis ne peut être tenu pour responsable des directives gouvernementales présentes et à venir, ainsi que de l'obligation de les faire appliquer. Le refus de l'Abonné(e) de s'y conformer ne pourra constituer un justificatif valable pour résilier un abonnement avec engagement de durée.

#### **7- Assurance :**

Utilisation des vestiaires : l'Abonné(e) doit obligatoirement utiliser les vestiaires mis à sa disposition pour ranger ses affaires personnelles, qui, pour des raisons de sécurité, ne sont pas acceptées dans les salles de cours, ni sur les plateaux de cardio-training et musculation.

Assurance responsabilité civile : l'établissement est assuré auprès de la compagnie AXA pour les dommages engageant sa responsabilité civile et celle de son personnel conformément à l'article 37 de la Loi du 16 juillet 1984.

Cette assurance a pour objet de couvrir l'établissement contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourue au titre des dommages causés à autrui du fait de l'exploitation : dommages corporels et matériels. La responsabilité de l'établissement ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des appareils ou autres installations.

La responsabilité de l'établissement ne pourra être recherchée en cas de vol intervenu dans l'enceinte de l'établissement.

De son côté, l'Abonné(e) est invité à souscrire une police d'assurance Responsabilité Civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, pendant l'exercice des activités au sein de l'établissement et ce, conformément à l'article 38 de la Loi du 16 juillet 1984.

L'établissement informe l'Abonné(e) de l'intérêt à souscrire un contrat d'assurance de personne ayant pour objet de proposer des garanties susceptibles de réparer les atteintes à l'intégrité physique dont il pourrait être victime en cas de dommages corporels, et ce auprès de l'assureur de son choix.

## 8- Modalité de résiliation

### a) A l'initiative de l'abonné

L'abonnement ouvre droit à l'utilisation des installations des Espaces Forme et Détente suivant formule.

**Abonnement avec engagement (Maxi Pass et Pass Détente)** : l'abonné peut demander la résiliation anticipée de son abonnement en cas de **déménagement rendant impossible la poursuite de son abonnement**, sous réserve de fournir un justificatif de changement de domicile.

Pour le **Maxi Pass**, la résiliation anticipée peut également être demandée en cas **d'incapacité médicale définitive à la pratique des activités**, attestée par un certificat médical.

La demande de résiliation devra être adressée à Aquensis par courrier recommandé avec accusé de réception, accompagnée des justificatifs nécessaires. Si les conditions sont réunies et les justificatifs validés, la résiliation prendra effet selon le préavis de **30 jours fin de mois**, calculé à compter de la date de réception de la demande complète.

**Abonnement annuel sans engagement (Pass Forme Liberté)** : à partir du 2ème mois d'utilisation, l'abonné peut choisir d'arrêter son abonnement sans justification mais en respectant un préavis obligatoire. L'arrêt devra être signifié par lettre recommandée et deviendra **effectif sous un délai de 30 jours fin de mois**. Ex : une lettre reçue un 21 février entraînera une résiliation effective au 31 mars.

**Aquensis se réserve le droit de refuser un abonnement à une personne ayant par le passé déjà résilié.**

Toute demande de résiliation ne sera prise en compte que si l'abonné est à jour de ses prélèvements. Dans le cas contraire, le paiement des sommes dues sera exigé pour accéder à cette demande, et le préavis de 30 jours fin de mois débutera le jour de ce règlement.

### b) A l'initiative d'AQUENSIS

**La Direction d'AQUENSIS, se réserve le droit d'exclure de l'établissement, toute personne qui contreviendrait aux dispositions des présentes CGV, partie intégrante du contrat. (ex : prêt ou cession de sa carte d'accès à un tiers).**

Dans le cas où la personne concernée serait un(e) abonné(e), celle-ci se verrait convoquée à un débat contradictoire au cours duquel elle pourra expliquer les motivations de son comportement à la Direction. A la suite de cet entretien, AQUENSIS décidera de poursuivre, ou pas, la procédure de résiliation de l'abonnement. Dans le cas où cette dernière serait poursuivie, l'abonné recevra dans les 30 jours un courrier recommandé l'en informant. La résiliation s'accompagnera, date de fin de mois de l'envoi du courrier, soit du remboursement prorata temporis de l'abonnement non utilisé, soit de l'arrêt du prélèvement mensuel de la cotisation, dans le cas d'un paiement mensualisé.

#### **9- Suspension des prestations :**

Dans le cas d'un abonnement annuel payé par prélèvement mensuel, l'établissement se réserve le droit de suspendre l'accès aux prestations dès la première échéance impayée, et jusqu'à complète régularisation des sommes dues par l'abonné.

#### **10- Informatique et libertés :**

En application de la loi N°78-017 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Abonné(e) est informé(e) que ses réponses au formulaire d'inscription sont nécessaires au traitement et à l'activation de son abonnement.

L'Abonné(e) est informé(e) qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les renseignements le concernant, détenus par l'établissement et qui font l'objet d'un traitement informatique. Ce droit d'accès et de rectification peuvent être exercé aussi par courrier auprès de l'établissement. Ces données sont placées sous la loi de la protection des données personnelles.

#### **11- Force majeure :**

Les parties ne seront tenues responsables, ou considérées comme ayant failli à leur accord, en cas de force majeure, c'est à dire lors de tout événement indépendant de leur volonté ou soustrait partiellement à leur maîtrise et notamment, à titre indicatif et sans que cette liste ait un caractère limitatif, les fermetures administratives imposées par les autorités, les conflits du travail entraînant des perturbations bloquant les moyens de transport et d'approvisionnement, tels incendie, inondation, tremblement de terre, tempête, insurrection, guerres, l'arrêt des réseaux de télécommunications. Si les effets d'un cas de force majeure se prolongent pendant plus de deux mois, chacune des parties aura la faculté de résilier l'accord sans indemnité et sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts.

#### **12- . Exclusions :**

La présence d'armes explosifs ou produits inflammables est interdite au sein de l'établissement même de collection ou d'entraînement. La présence d'animaux n'est pas autorisée pour des conditions d'hygiène et sécurités à l'intérieur de l'établissement.

#### **13- Protection incendie :**

L'Abonné(e) doit respecter toutes les lois en vigueur liées à la protection contre l'incendie et notamment toutes les consignes de sécurités affichées dans l'établissement. Les espaces de passage et les sorties en cas d'incendie ne doivent pas être bloquées par des objets personnels. L'utilisation ou le stockage des matériaux inflammables est interdit. Il n'est pas permis de déposer ce type de produits dans l'établissement.

#### 14- Compétence Juridictionnelle :

En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de ventes et/ou aux commandes du client, seuls seront compétents les Tribunaux du lieu d'exécution de l'obligation ou du domicile du consommateur.

#### 15- Médiation des litiges avec le client :

En cas de litige avec l'établissement, l'abonné a la possibilité d'utiliser les services d'un médiateur gratuitement sous respect des conditions suivantes : Le recours à un médiateur n'est pas possible lorsque la demande de l'abonné est manifestement infondée ou abusive.

Le recours à la médiation n'est pas possible lorsque l'abonné ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de l'établissement concerné par une réclamation écrite en recommandé avec accusé de réception contenant l'objet, la description, et les justificatifs au traitement de cette dernière, et ce, dans un délai d'un mois à compter de la survenance du fait hypothétiquement dommageable. La saisine du médiateur ne sera possible qu'un mois après réception par l'établissement du courrier envoyé en recommandé avec accusé de réception. Passé le délai d'un mois à compter de la réception du courrier par l'établissement la saisine du médiateur est possible par l'abonné et sous un délai d'un an. Passé ce délai, l'abonné n'aura plus la possibilité de saisir le médiateur dans le cadre de la résolution de son litige.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, l'établissement vous propose le médiateur du thermalisme qui peut être saisi sur le site [www.mediateurduthermalisme.org](http://www.mediateurduthermalisme.org) ou par courrier :  
Monsieur Daniel BOULIN - Médiateur du thermalisme - 157, chemin de Garia - 64300 LAA-MONDRANS

L'abonné restera libre d'accepter ou de refuser la solution du médiateur et de saisir par la suite les juridictions compétentes, qui ne seront pas contraintes par la solution du médiateur.

L'abonné aura la faculté, à sa charge, de se faire représenter par un avocat ou de se faire assister par toute personne de son choix à tous les stades de la médiation.

L'abonné pourra solliciter l'avis d'un expert, dont les frais sont à sa charge.

Fait à Bagnères de Bigorre, CGV mises à jour le 31/08/ 2026

La Direction